

— Note de —

PROSPECTIVE

L'INDICE DE RÉPARABILITÉ

2022

*Une bonne idée à l'épreuve
de la complexité*



NON MAIS ALLÔ !

Vous n'avez pas encore de **Fairphone** ? Comment ça ? C'est le smartphone le plus réparable et donc le plus respectueux de l'environnement !

Comme vous le savez, il faut que nous changions de modes de production et de consommation pour faire face aux enjeux incroyables qui nous ont été rappelés par le dernier rapport du GIEC d'août 2021.

Et bien, il semble que l'État Français soit moteur, d'une certaine façon, de ces transformations et changements d'habitudes.





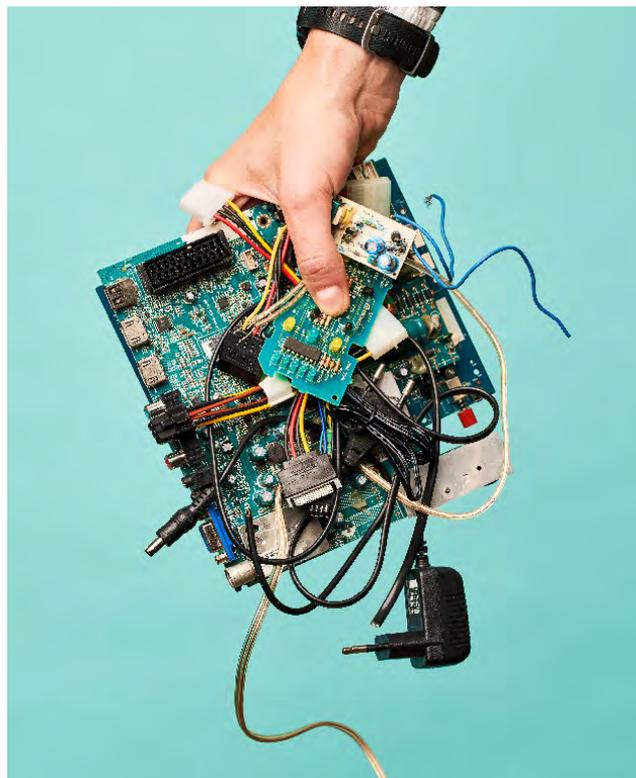
Qu'est-ce que l'indice de réparabilité ?

Depuis le premier janvier 2021 tous les fabricants de produits commercialisés en France dans 5 catégories sont sensés y accoler une étiquette avec l'indice de réparabilité dudit objet.

Selon la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, les lave-linges à hublot, les smartphones, les ordinateurs portables, les téléviseurs et les tondeuses à gazon électriques doivent porter ce nouveau nutriscore de la réparation. Plus un appareil a un indice haut, plus il est réparable et donc, plus vous allez possiblement le garder longtemps.

L'objectif de la loi est double : orienter les consommateurs vers des produits dont la vie peut être prolongée et inciter les fabricants à lutter contre l'obsolescence programmée.

Pour aller dans ce sens, cette même loi prévoit à horizon 2024 que cet indice devienne un indice de durabilité, par l'ajout de nouveaux critères comme la robustesse ou la fiabilité des produits.



Comment il se calcule ?

Le calcul de l'indice de réparabilité de chaque modèle de produits repose sur cinq critères :

- **Documentation** : score déterminé par l'engagement du producteur à rendre disponibles gratuitement, en nombre d'années, des documents techniques auprès des réparateurs et des consommateurs.
- **Démontabilité et accès, outils, fixations** : score déterminé par la facilité de démontage du produit, le type d'outils nécessaires et les caractéristiques des fixations.
- **Disponibilité des pièces détachées** : score déterminé par l'engagement du producteur sur la durée de disponibilité des pièces détachées et sur le délai de leur livraison.
- **Prix des pièces détachées** : score déterminé par le rapport entre le prix de vente des pièces détachées et le prix du produit.
- **Spécifiques** : score déterminé par des sous-critères propres à la catégorie de produits concernée ¹.

¹ Source : www.ecologie.gouv.fr/indice-reparabilite



UN ÉCOSYSTÈME QUI SE MET EN PLACE.

Spareka, société de vente de pièces détachées s'est emparée du sujet en créant le site indicedereparabilite.fr qui propose des classements d'articles en fonction de ce critère. Chacun d'entre eux est associé au score détaillé, critère par critère, de son IR.

LesNumériques, quant à eux, proposent un comparateur de smartphones en fonction, non seulement de l'avis des consommateurs, mais aussi de l'indice de réparabilité². Vous apprendrez ainsi que le Fairphone n'est pas le smartphone le plus réparable ! 3 modèles professionnels de chez *Athési*, société française basée à Bry sur Marne (94), le précèdent. Alors, oui, bien sûr, il s'agit de smartphones professionnels durcis... Mais quand même !



Les limites

Mi-décembre 2021, UFC Que Choisir dressait un bilan désarmant sur l'Indice de Réparabilité en évoquant des promesses déçues.

C'est vrai. Trois problèmes empêchent cette jeune initiative de tenir ses promesses.

#1 Une note, une moyenne

Comme le dit Nassim Nicholas Taleb, dans son ouvrage de prospective Le Signe Noir, « dans un monde complexe, rien n'est plus faux que la moyenne ! ». Or, l'IR est une moyenne, légèrement pondérée certes, mais elle en a tous les défauts. La présence d'une documentation technique possède, par exemple, le même poids que le prix des pièces détachées. Si vous achetez un lave-linge, vous serez surpris de constater qu'une pièce électronique coûte 200 euros alors que vous avez acheté votre matériel 300 euros.

#2 Des critères qui ne vont pas assez loin

Même si l'indice prévoit des critères spécifiques pour chaque type d'article, mais c'est tout une ingénierie complexe qui est à mettre en œuvre pour rendre ce service. Vous êtes, par exemple, heureux et fier d'avoir acheté un ordinateur portable avec un IR fort et, le jour d'une panne vous apprenez que les pièces nécessaires ne seront pas disponibles avant un long moment...

#3 Des distributeurs qui ne jouent pas le jeu

Selon l'étude, l'IR ne figure que sur 42% des produits avec, là aussi, de fortes disparités vis-à-vis de la moyenne. Si Leroy-Merlin et Boulanger l'affichent respectivement à 100% et 95%, on tombe à 22% pour Amazon et à ... 0% pour Carrefour.

L'importance de la démarche

Aujourd'hui, seuls un tiers des 16 millions d'appareils de gros électroménager tombés en panne chaque année sont réparés et le rachat d'un produit neuf reste l'option majoritaire, affirme l'étude. Or l'État s'est fixé un objectif de 60%.

Au-delà même de ça, une partie de plus en plus grande de la population occidentale est sensible à la question environnementale et envisage d'autres alternatives que l'achat neuf.

En effet, BackMarket a levé au mois de janvier 2022, 450 millions d'euros pour renforcer sa position dans la distribution de produits électroniques reconditionnés. Vinted et Vestiaire Collective, sites de vêtements d'occasion avaient levé respectivement 250 et 178 millions d'euros en mai et en septembre 2021.

Et, encore plus généralement, les constructeurs doivent, dès aujourd'hui réfléchir au changement de leur business model. Il est, en effet, basé sur un monde dans lequel les ressources matières sont gratuites (nous n'en payons que l'extraction et le transport) et peuvent être livrées régulièrement et à prix constant. Depuis la crise du Covid, ce monde n'existe plus.



POUR CONCLURE

Nous croyons que l'Etat français va améliorer son indice de réparabilité. Même si cette version 1 a le mérite d'exister et de créer un précédent, il est nécessaire qu'il intensifie la concertation avec les fabricants et les associations de consommateurs pour être crédible. Une bonne idée pourrait même être de co-concevoir les prochaines versions avec les organismes de contrôle (Bureau Veritas, Apave, Norisko, ...) et de leur confier l'audit régulier des industriels concernés.

Nous savons déjà qu'il a annoncé le renforcement des contrôles pour les distributeurs avec des amendes associées dès le premier janvier 2022.

Une autre alternative pourrait être le calcul d'un TCO pour chaque appareil. Le Total Cost of Ownership (Coût Total de Possession), bien connu des informaticiens est le calcul global de ce que vous coûte la possession d'un bien, d'un service, d'un logiciel. Il comprend le prix d'achat, bien sûr, mais également la maintenance préventive et corrective, le coût des pièces, le temps d'immobilisation de la machine etc... Certains industriels s'y sont déjà mis, mais seulement pour un public professionnel jusqu'à présent comme Manitou ³.

La planète et les humains ont besoin que moins de matière soit extraite du sol, transportée, transformée, stockée, distribuée et que moins d'articles soient jetés.

³ Source : www.reduce-program.com & tco.mustangmfg.com/fr



*vous avez des questions ?
Envoyez-nous un mail à*

contact@syd.fr