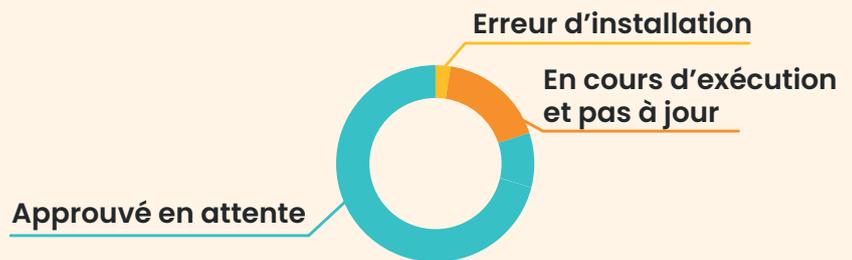




PRÉSENCE ANTIVIRUS ET STATUT

Antivirus Status



AVANTAGES CLÉS

Sécurité renforcée :

La gestion des correctifs et des politiques de sécurité garantit que les environnements informatiques restent protégés contre les menaces potentielles.

Réduction des coûts :

La maintenance proactive réduit les temps d'arrêt inattendus, ce qui permet d'économiser sur les coûts de réparation et de support.

Visibilité totale :

La surveillance en temps réel et les rapports détaillés offrent une visibilité complète sur l'état du réseau et des systèmes

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

1. Monitoring : Cet outil permet de monitorer les postes et serveurs de nos clients. Cela permet d'anticiper un certain nombre de pannes, et de planifier et coordonner les actions de mises à jour et de maintenances sur les équipements

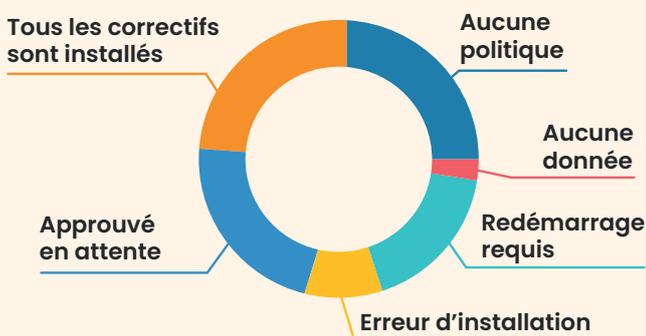
2. Mises à jour applicative : Cet outil permet de monitorer et mettre à jour les vulnérabilités des applications Microsoft et applications tierces sur les postes et serveurs des clients. Cela permet de planifier et coordonner les actions de mises à jour et de maintenances sur l'ensemble de vos équipements.

3. Intervention à distance : Permet la prise de contrôle à distance par SYD Infogérance pour intervenir sur les postes de nos clients. Aucune connexion sans l'accord de l'utilisateur ne peut s'effectuer de notre côté.

4. Ticketing : C'est le système utilisé pour traiter les demandes et incidents des clients de SYD Infogérance. Chaque demande ou incident est associée à un ticket. Celui-ci est commenté et renseigné par l'utilisateur et l'équipe technique, de telle manière à fluidifier l'information et à assurer une traçabilité des résolutions.

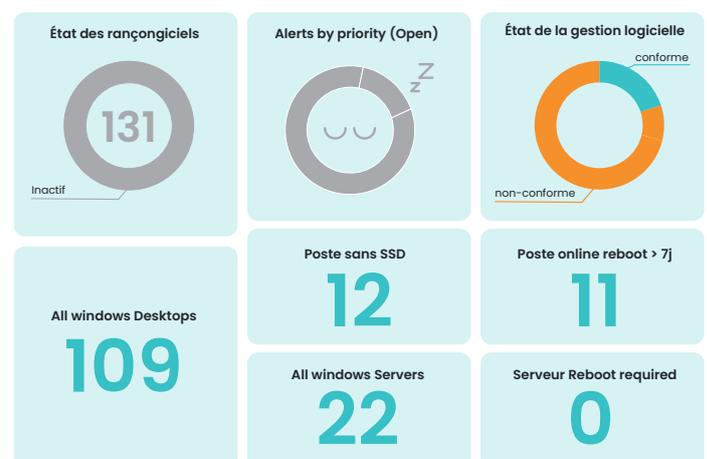
ÉTAT DES MISES À JOURS ET CORRECTIFS

Windows Patch Status



INFORMATIONS EN DIRECT SUR L'ÉTAT DU PARC

(nombre de pc, de serveurs, PC sans SSD, PC n'ayant pas été redémarré.)



CONCLUSION

Datto RMM est la solution idéale pour simplifier la gestion informatique à distance. Grâce à ses fonctionnalités de surveillance, de gestion des correctifs, de gestion des actifs et de support à distance, cette plateforme offre une solution complète pour maintenir un environnement informatique performant, sécurisé et économique.

Pour plus d'informations sur Datto RMM et pour découvrir comment cette solution peut répondre à vos besoins spécifiques, n'hésitez pas à contacter notre équipe ou à consulter notre site web.