Protection de vos données personnelles

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données. Conformément au RGPD, nous vous informons de la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées sur ce site.

Vous y trouverez les informations essentielles sur les finalités de traitement, vos droits et la façon de les exercer. Notre engagement : garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, en toute transparence.

1. Objet de la politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité vise à informer les prospects du groupe SYD Digital Care sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

2. Rôle de SYD GROUPE DIGITAL CARE

En tant que responsable de traitement**, SYD GROUPE DIGITAL CARE** détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles collectées.

3. Collecte des données personnelles

Les données personnelles peuvent être collectées :

- Directement via des formulaires : par exemple lors de votre inscription à notre newsletter, de la demande d'informations sur nos produits ou services, ou de votre participation à un événement organisé par SYD GROUPE DIGITAL CARE.
- Indirectement par l'intermédiaire de partenaires commerciaux qui peuvent nous transmettre des informations vous concernant, comme vos coordonnées ou préférences d'achat.

4. Finalités et durée de conservation des données personnelles

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels **SYD GROUPE DIGITAL CARE** est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Tous droits réservés – DATA COMPLY ONE 2025

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
Gestion des demandes d'information	Répondre à vos demandes d'information concernant nos produits, services, ou événements.	Intérêt légitime à répondre aux demandes des prospects	Données d'identité, coordonnées, contenu de la demande	3 ans après la dernière interaction
Envoi de newsletters et offres commerciales	Vous tenir informé de nos nouveautés promotions, et événements via des newsletters ou communications marketing ciblées	Consentement	Adresse e-mail, nom, prénom, numéro de téléphone, préférences marketing, historiques des interactions	Jusqu'au retrait du consentement et maximum 3 ans à compter du dernier contact.
Organisation d'événements	Gérer votre inscription à nos événements (webinaires, salons, conférences) envoyer des invitations et recueillir vos retours post-événement.	Intérêt légitime à organiser et promouvoir nos événements	Données d'identité, coordonnées, informations sur l'événement	3 ans après l'événement
Gestion des demandes de droits	Recevoir, répondre et documenter vos demandes d'exercice de droits relatifs à vos données personnelles	Obligation légale (RGPD)	Données d'identité	Durée nécessaire au traitement de la demande ; archivage à titre probatoire pendant 5 ans

5. Destinataires des données personnelles collectées

Les données personnelles collectées peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, dans le respect de la réglementation applicable :

- **Au sein du groupe SYD (pôle commercial, recruteurs, pôle marketing, directeur général)**

Vos Données personnelles sont traitées par les membres du personnel habilités du Groupe SYD Digital Care.

- **Hors Groupe SYD (destinataires externes)**

Plusieurs catégories de tiers listés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles. Seules les Données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises.

- Prestataires d'organisation d'événements Hôtels pour séminaires.
-

Tous droits réservés – DATA COMPLY ONE 2025

- Prestataires informatiques : Sous-traitants en charge de l'hébergement, de la maintenance des systèmes informatiques, et de la gestion des bases de données marketing : OVH, Microsoft
- Prestataires marketing : Agences ou outils utilisés pour l'envoi de communications marketing ciblées, l'analyse de données, ou la segmentation de la base de prospects.
    - CRM Dynamics 365, Wordpress, Linkedin, twitter, Youtube, Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads, Hotjar, Google, CRM touchdown, Flexmail, Engage, Walaaxy

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, ces sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et conforme à la Réglementation.

- **Cas particulier de partage des données :**

Groupe SYD s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des prestataires sauf si :

1. Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires,
2. Le partage de vos Données personnelles avec ces prestataires est nécessaire à la fourniture des produits ou services sollicités,
3. Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que les Données lui soient transmises.

6. Transfert hors UE

A ce jour, nous n'opérons aucun transfert de vos Données en dehors de l'Union européenne.

Toutefois, soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que dans l'éventualité où vos Données seraient transférées hors UE, nous nous engageons à soumettre tous nos prestataires à une obligation de confidentialité et à ce que tous les éventuels transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

7. Vos droits sur vos données

a) Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

Tous droits réservés – DATA COMPLY ONE 2025

c) Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

d) Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e) Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine afin de les transférer à une autre organisation.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Plusieurs traitements de vos données personnelles sont conditionnés par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g) Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

8. Modalités d'Exercice de vos droits

Vous pouvez adresser vos demandes grâce aux moyens suivants :

Tous droits réservés – DATA COMPLY ONE 2025

- **Adresse postale :** Groupe SYD, 11 Rue de la Rabotière, 44800 Saint-Herblain
- **Adresse e-mail :** DPO@syd.fr

Groupe SYD dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

9. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : 16/09/2025

Tous droits réservés – DATA COMPLY ONE 2025